

## Cuidamos de ti y los tuyos

Nos encargamos de proteger tu salud siempre, poniendo a tu disposición distintos canales de acceso para brindarte un servicio de excelencia.



### AudioDoctor

Asesoría y acompañamiento vía telefónica e Internet.



### Unidad de Servicio al Cliente

Disponible todo el año para responder tus inquietudes. [servicios@mapfresaludars.com.do](mailto:servicios@mapfresaludars.com.do)



### MAPFRESaludAPP y Página Web

Descubre las múltiples funcionalidades de nuestra APP y página web, con las que puedes obtener información de tus dependientes, verificar balance de medicamentos, solicitar precertificaciones médicas, reembolsos y mucho más.



### Oficinas y Puntos de Servicios

Visítanos en nuestras oficinas y puntos de servicios en todo el país.

## Salud a tu alcance

Atención y asesoría completa desde distintos puntos del país

### Visita nuestras oficinas en:

Santo Domingo | Santo Domingo Este | Baní  
San Francisco de Macorís | La Vega | Santiago  
Puerto Plata | San Pedro de Macorís | La Romana  
Higüey | Bávaro

### Puntos de servicios:

Hospital General Plaza de la Salud | Hospiten Santo Domingo  
Clínica Abreu | Cemeco (San Cristóbal)  
Clínica Corominas | Hospital Metropolitano de Santiago  
Clínica Unión Médica del Norte | Central Romana  
Centro Médico Punta Cana | Bonao (Banco BHD)

### Contáctanos

809-381-5000

o al correo electrónico  
[servicios@mapfresaludars.com.do](mailto:servicios@mapfresaludars.com.do)

Ahorra tu valioso tiempo solicitando tus reembolsos y precertificaciones, realizando pagos y consultando nuestra red de prestadores a través de nuestra página web y MAPFRESaludAPP.

MAPFRESaludAPP



[mapfresaludars.com.do](http://mapfresaludars.com.do)



@mapfresaludars

Julio 2023

  
**MAPFRE SALUD**  
ARS

PRESTIGE



# PRESTIGE

Contamos con amplios y novedosos servicios para nuestros afiliados Prestige

## Concierge Prestige

Somos la única ARS en brindar un trato personalizado a nuestros clientes Prestige, marcando la diferencia, a través de nuestro servicio Concierge. Ofrecemos acompañamiento integral en los casos de internamientos, para darte soporte en todas tus necesidades.

Para mayor información escríbenos a [conciergeprestige@mapfresaludars.com.do](mailto:conciergeprestige@mapfresaludars.com.do)

## Before Boarding

Acceso sin costo a Before Boarding 24 horas, en el Aeropuerto Internacional de las Américas.

### Trámites de migración:

- Acceso por filtro de seguridad privada
  - Recogida de equipaje
- Discreción y exclusividad
- Ambiente cómodo y relajado
  - Tv's y Wifi
- Sección de bebidas y snacks

Para reservaciones, puedes acceder a nuestra página web: <https://www.mapfresaludars.com.do/before-boarding/>

## Plan Prestige

### Hospitalización

Habitación (sin límites de días)	100%
Medicinas en Internamiento	100%
Gastos Especiales (rayos x, laboratorios, material gastable, uso sala de cirugía)	100%
Honorarios por Cirugía y Anestesia	100%
Visitas en Internamiento	100%
Unidad de Cuidados Intensivos	100%
Gastos por Psiquiatría	100%

### Maternidad

Parto Normal y Cesárea	100%
Recibimiento y Sala de Recién Nacidos	100%
Niños con patologías congénitas	RD\$ 500,000

### Servicios Ambulatorios

Consultas (diferencia según especialista)	Sin límite
Consultas Psicológicas y/o Psiquiátricas	30 por año calendario, por persona
Terapias	50 por año calendario, por persona
Laboratorios y Rayos X	100%
Pruebas Especiales	100%
Vacunas (cubiertas hasta los 10 años)	90%
Medicinas Ambulatorias	Máximo por año, por persona: RD\$15,000. Cobertura 80%
Emergencias	100%
Reembolsos fuera de la Red de Prestadores**	90%

### Enfermedades Catastróficas, por Año Contrato, por Persona

RD\$3,000,000

### Máximo por Caso, por Persona Afiliada

RD\$2,000,000

### Servicios Opcionales incluidos

Aeroambulancia - Plan Alert Plus  
Ambulancia Terrestre  
Asistencia Médica en el Exterior US\$10,000  
Before Boarding (acceso salón VIP AILA)  
Plan Dental Plus  
Plan Oftalmológico - Avanzado  
Servicios funerarios RD\$200,000  
Seguro de Vida RD\$200,000

### Servicios Opcionales Disponibles

Traslado Movilidad Reducida  
Planes dentales : Élite, Integral y Clásico

Ofrecemos cobertura a enfermedades generales y de alto costo, incluyendo procedimientos y tratamientos médicos que el afiliado pueda requerir, de acuerdo con las condiciones del contrato.

### SERVICIOS QUE APLICAN DENTRO DE NUESTRO PLAN PRESTIGE:

- Botas Ortopédicas
- Cuellos Ortopédicos
- Muñequeras
- Sillas de ruedas
- Rodilleras
- Tobilleras
- Alquiler cama de hospital
- Servicio privado de enfermería
- Prótesis
- Material de Osteosíntesis, no cubierto por el Plan Básico
- Trasplantes de órganos cubiertos: Corazón, corazón y riñón, corazón y pulmón combinados, páncreas, hígado o médula ósea (todos incluyen gastos del donante)
- Servicios dentales por accidente. Cubrimos reemplazos por pérdida de los dientes naturales
- Transfusiones de sangre, incluyendo el costo de la sangre y sus derivados, plaquetas por aféresis
- Enfermedades de alto costo
- Medicamentos en hospitalización no cubiertos por el Plan Básico
- Cirugía laparoscópica
- Anestesia para procedimientos ambulatorios
- Histerosalpingografía
- Exámenes diagnósticos no cubiertos por el Plan Básico, excluyendo pruebas de experimentación, genéticas y pruebas no autorizadas por la asociación científica
- Alimentación enteral y parenteral
- Apnea del sueño
- Pruebas diagnósticas para las alergias en sangre

- Todos los planes están sujetos a las condiciones estipuladas en nuestros contratos
- Aplican Valores Agregados a los afiliados que tienen vigente el Plan Básico más Plan Prestige

\* Los "Niños con patologías congénitas" adicional al Máximo por caso, tendrán una cobertura de RD\$100,000 al 80%.  
\*\* Los Reembolsos serán al 90% del valor pagado, dentro de los precios Justos y Razonables del mercado.  
\*\*\* Seguro de Vida para el titular.  
A partir de los 70 años aplica extraprima.